

## 保護者等向け 児童発達支援評価

事業所名 清瀬市子どもの発達支援・交流センターとことこ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・活動に応じた部屋が用意されていると思う。 ・広々としていてスペースが十分確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・よくわかりません。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				・通園の部屋の中には入ったことが無いので分からない。 ・いいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。感染症対策は適切に行われているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・通園の部屋の中には入ったことが無いので分からない。 ・初めて来たときは、幼稚園のような雰囲気はなく、廊下など冷たい感じだが、部屋の中は幼児向けになっていてよかった。今は慣れたので何とも思わないですが。 ・安心・安全な心地よい環境で活動させていただき、ありがとうございます。 ・心地よく過ごせていると思います。ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	12				・小学校入学のタイミングで、とことこの支援が終わるのは残念。幼少期から知ってくれている施設で、就学後も相談支援体制があると理想的だと思う。 ・そうと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				・そう思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・そう思います。
	⑧	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12				・良く工夫されていると思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1		5	・コロナが落ち着いたらぜひ交流できると嬉しいです。 ・保育園に通園しているので、交流し活動できています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・詳しく資料などで説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				・詳しく説明を聞きました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・プログラム <sup>IV</sup> 等）が行われているか	12				・いつも丁寧にに対応していただき感謝しています。 ・コロナ禍でも工夫して集まる機会を作っていたでき、ありがとうございます。 ・参加させて頂き、ありがとうございました。 ・はい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				・いつも丁寧にに対応していただき感謝しています。 ・今日あった事は伝えやすいが、毎日ストレスがたまることなど、全般的に小さなことの積み重ねで言葉にすることが難しく、伝えきれていないこともあると思います。 ・日々、ちょっとしたことでも先生方に相談することが出来、親子共々支えられています。 ・コンタクトがとれていると思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・はい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			1	・つながりが出来た事、本当に感謝しています。 ・父参加もあるんですか・・・？（あっても平日は無理ですが） ・保護者会等で、コミュニケーションがとれる場が設けられていたり、スライドを使って、活動の様子を分かりやすく伝えていただいている。 ・あまりよくわかりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・相談はしていませんが、いつでも申し入れると対応しているとお聞きしました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・帰宅時その日の様子など聞いております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				・はい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				・はい

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・そつした方が安心で確実ではあるが、学級閉鎖になった時、本人が元気で来所控える、は厳しいなあと思いました。やはり一般的に療育は+αのもの？なのか。学ぶ機会が失われていく。コロナ収まって欲しいですね。(頑張って通いたい!と思った矢先に・・・)</li> <li>・発生を想定した訓練が実施され、いざという時のために練習をしております。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しみにしています。</li> <li>・子どもが興味関心を持てる課題内容であり、「次は何するのか？」と子供がワクワクする気持ちを持つことが出来ていると思います。</li> <li>・とことこさんが大好きで、火・金利用させていただいて、とても楽しみにしております。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1から週2に増やしたいです!! 通っている園は、あまり理解していない気がして頼れないので・・・。やはり定型発達のための幼稚園かなど。</li> <li>・悩みを共有していただき、アプローチの仕方や解決の糸口を一緒に考えて頂ける場がありがたいと思います。</li> <li>・スタッフの皆様一人一人を大切に、支えて下さって感謝しております。いつもありがとうございます。</li> </ul>

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。  
これは、児童発達支援センター又は 児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・プログラム」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた認め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。