

地域生活支援センターたのしみ 放課後等デイサービスウサギ自己評価表

2019年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	9	1	0	定員10人に対し、55㎡の広さです。
	②	職員の配置数は適切であるか	9	0	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	4	検討していきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0	0	キャリアパスを導入し、常勤職員に対してOJTを中心にPDCAサイクルに参画しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0	保護者様へのアンケートを12月に実施致しました。施設の改善につなげています。
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	8	1	1	社会福祉法人嬉泉のホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	2	現状として行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	内部研修や外部研修に積極的に参加し職員の資質の向上に努めています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	1	年に3回個別支援計画を作成、保護者の同意を得て支援を実施しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	2	今後、検討していきます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1	0	利用者の利用状況により活動内容など日々のミーティングを行っています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	2	1	利用者に活動や遊びを選べるよう提供しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3	1	個々に合わせ、課題や日課を設定し対応しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2	1	職員間での情報共有を図る為にミーティングを随時行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3	1	打ち合わせという形式ではなく、その日のグループの職員同士で日々の振り返りを行っています。また大事な案件については月1回の打ち合わせ時に情報共有を行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	日々の記録をとり、振り返りを行っています。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1	1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	9	1	0	個別支援計画を作成し、それに基づき支援を行っています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	0	0	学校との情報共有については、保護者を通じて行っていますが、下校時間等の問い合わせに関しては、学校に連絡を取ることも行っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連携体制を整えているか	6	1	2	現時点では医療ケアが必要な児童の利用はありません。
	㉓	就業前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2	0	情報共有と連携には可能な限り努めています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまで支援内容の情報を提供する等しているか	6	2	1	現在、卒業生がいませんが、今後、想定されることですので、その際は、本人、及び保護者の同意を得て、関係機関への必要な情報の提供をすすめていきます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	7	日々の活動の中で他事業との交流機会を設けることは難しい為、行えていません。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	9	1	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	送迎時の引渡しの際にその日の活動内容や様子をお伝えするよう努めています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	5	1	相談がありましたら対応に努めます。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	利用前は重要説明事項を用いて説明を行い、利用中に関しても、利用者から求めがあれば随時説明を行っています。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	保護者からの相談に対しては、適切に対応し、可能な限り支援させて頂いています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	4	現在、保護者会など実施していませんが、今後、保護者からの要望がございましたら、検討させていただきます。

③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	法人内で苦情体制を整備し迅速な対応を心がけています。
③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	法人機関誌「おたより」・「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センター袖ヶ浦より発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。
③⑤	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	個人情報に関する書類につきましては、必要な時以外は施錠して管理しています。また、個人情報の取り扱いについては守秘義務の一環として内部研修にて周知しています。
③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置をしているか	10	0	0	送迎時の申し伝えや必要であれば個別での電話連絡等を通じて、情報共有に努めています。
③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	0	1	年2回(東京と千葉)地域交流を目的とした行事(バザー等)を開催しています。
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	2	0	職員は十分に周知していますが、保護者への周知が不十分かと思われますので、今後、検討していきます。
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	1	災害・火災を想定した避難訓練を年間2回実施しており、非難経路の確認を行っています。定期的にマニュアルの変更・見直しも行っていきます。
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	虐待防止、人権擁護に関する職員研修を行い、職員の倫理観の向上に努めています。
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	2	1	そのような措置が必要と思われる利用者には、契約の際に保護者に説明をし、個別支援計画に記載することとします。
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	0	すべての利用者について、アレルギーの有無を確認し、留意しています。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0	ヒヤリハット事例があれば記録をして、その内容を打ち合わせ等で周知し情報共有を行い、事故防止に努めています。