

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

2019年12月 実施

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	10	1	・室内を見たことがないので外は十分。 ・2Fがどんな感じが分からない。 ・雨の日等天候が悪い日でも少し身体を動かせる場所があるといい。	・契約前の見学時に案内を行っています。随時、希望があれば、見学の対応を行います。 ・体育館を使用することができます。状況に応じて使用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	15	8	1	・相談員を配置して欲しい。	・ご相談につきましては、随時お受けいたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	1	・たのしみの出入り口が危ないと思う。	・環境面全般において、危険箇所がないか再度確認していき、環境改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	14	0	・できれば遠足のようなものを実施してほしい。	・活動内容はお子さんが見通しが持てるように配慮しています。学校下校後は利用時間が短いため、なるべくリラックスして過ごせるようにし、お子さんの希望により制作活動や屋外活動に参加しています。行事等も利用されるお子さんの状況も踏まえて、必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	5		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	6	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	8	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	13	7	4		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	10		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	1		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	11	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	0	・利用が少ないのに、きちんと連絡をしてくれている。	・法人機関誌「おたより」・「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センターより発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	13	3		・事業所として必要なマニュアルは整っています。避難訓練を年間2回実施しており、非難経路の確認を行い定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。同一敷地内にあるのびろ・ひかりの学園が福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も整備されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	15	1	・今年の台風時も大変な時に預かり、子どもを大事にしてくれた。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	5	1	・いつも元気に通っているので職員方々には感謝しています。送迎もとても助かります。 ・バザーにも家族で参加できて嬉しい。職員の方に感謝です。できたら、送迎を木更津に来て欲しい。 ・迎えに行った時に息子へのイライラを私(母)へ向けられた時がありました。親の前でイライラしていて、息子と二人の時はどんな態度なのか？と不安で仕方がありません。	・貴重なご意見感謝しています。 ・放課後等デイサービスの送迎は運営上、袖ヶ浦市内に限定させていただいております。 ・保護者への対応については事業所全体で再発防止に向けて、職員間での共有、適切な対応を行えるよう再指導していきます。
		合計				配布数 41名	回収 24名

