

児童発達支援センターヒツジ 評価表(保護者アンケート) 集計結果 (2020年11月実施)

(24人中22人回答91%の回答を得た)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 2 | | 3 | ・人数に応じたスペースが確保されている。 | ・利用される前に、実際の居室等の見学を行っています。今後ご希望があれば、居室スペース等の見学の対応をさせていただきます。 ・指導訓練室につきましては、幼児1人当たり2.47㎡以上となり設置基準を満たしています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適正であるか | 16 | 2 | | 4 | ・専門性については判断が難しいが人数については適切と思う。 | 言語検査につきましては年に1度行っております。また、検査の周期ですが年に1度の頻度が適当となっております。(言語聴覚士) |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 2 | 1 | 8 | ・施設内を見学したことが無い為、分からない ・自分で靴を出し入れすることができているようなので、本人に分かりやすい構造化されていると考える。 | ・利用前に見学案内を実施しております。 ・玄関など段差があり、バリアフリーではありません。今後、必要に応じて検討してまいります。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 12 | 3 | | 2 | ・生活空間は適切に綺麗にされている。 | ・衛生面など十分に注意しながら毎日、清掃を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか | 18 | 4 | | | ・児童発達支援計画はモニタリング等により適切に作成されている。 | ・入園後、しばらくお子さんの様子を確認した後、個別支援計画書を作成しております。個別支援計画書については、保護者の同意を得ることになっておりその際は、個別面談等を実施しています。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 1 | | 4 | ・具体的な支援項目が選択されていると感じる。 | ・ご希望があれば個別面談は随時、実施しています。また、個別支援計画の確認時に個別面談を実施しながらお子さんの支援計画を作成しています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援に沿った支援が行われているか | 18 | 3 | | 1 | ・計画に沿った支援が行われているが本人の成長が遅れている。 | ・保護者のご希望とお子さんにとって必要な発達支援を確認しながら支援は実施しています。 |
| | ⑧ | 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化されないよう工夫されているか | 14 | 4 | | 4 | ・定期的なモニタリング等により活動のプログラムが更新され工夫されている。 | ・活動内容はお子さんが見通しを持ち安心して参加できるように配慮しています。また、年間スケジュールに沿って、行事等も実施しています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 3 | 5 | 12 | ・障害のない子どもと活動する機会が少なく感じる。 | ・幼稚園等との交流保育は実施しておりません。今後、必要があれば検討していきます。 |
| | | チェック項目 | | | | | | |

保護者への説明等

| | | | | | | | |
|---|---|----|---|----|---|---------------------------------------|---|
| ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 3 | | | ・説明は丁寧であったが、あまり理解できていない部分もあったと思う。 | 初回の利用契約時に重要事項についての説明を行っております。ご不明な点については随時お受けします。 |
| ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | 2 | | 1 | ・支援内容については丁寧に説明された。 | ・個別支援計画では、身辺自立や集団活動等、各項目に分けた現状と必要な支援等を記述しています。支援内容については個別支援計画にて確認して頂いております。まずは安心して過ごせるようになり基本的な生活の部分をお子さんとやり取りしながらすすめ集団参加に繋がっていきます。 |
| ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ)等が行われているか | 5 | 3 | 8 | 6 | ・保護者に対してのプログラムより本人の支援が大きいと思う。 | ・面談等を通して、家庭での様子の聞き取りなどを行い、必要な支援やアドバイス等を行っています。 |
| ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 16 | 4 | 2 | | ・連絡帳により共通理解ができている。 | |
| ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 6 | 2 | | ・面談により助言等の支援ができていると考える。 | |
| ⑮ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 4 | 10 | 5 | ・保護者同士の連携の支援はあまりないと思う。情報交換などができればと思う。 | ・今年度は親子行事等が感染症のリスクを踏まえ中止となっております。 ・今後、必要に応じて保護者会等を検討していきます。 |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 17 | 3 | | 2 | ・相談や申し入れについての対応は整備されている。 | ・ご希望があれば随時、対応させて頂いております。 |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 4 | | 1 | ・連絡帳、電話など情報伝達の配慮がされている。 | ・連絡ノートや送迎時にお子さんのその日の様子等を伝えています。また直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。 |
| ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 16 | 4 | | 2 | ・連絡帳、写真、CDなどで業務に関する情報が発信されている。 | ・法人ホームページや法人機関誌「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センターより発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。 |
| ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 20 | 2 | | | ・わずらわしいほど個人情報に対する注意がされている。 | |
| | チェック項目 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|-----|----|----|----|--|---|
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 2 | | 6 | ・緊急時、防犯にたいしては判断することが難しい。訓練は実施されていると思う。 | ・事業として必要なマニュアルは整っています。月に1度、避難訓練を実施し、また年に2回は同法人の他事業所との合同の避難訓練を実施しています。定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。嬉泉福祉交流センターとして、福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も行っています。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 2 | | 3 | ・毎月、避難訓練をしてくださっているなんて知りませんでした。非常時を少しずつ慣れていってくれたらありがたいです。 ・定期的に訓練が行われている様子が連絡帳で確認できる。 | ・学園広報誌「うたのひ」等で、避難訓練の様子など、ご紹介しています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 3 | | 1 | ・雨天の時も体育館に移動して運動やレクリエーションをお行っ下さり、子供もすぐ体力付きました。 ・毎日とても楽しみにしている様子です。 ・楽しんでいるようで、行きも帰りも嫌がる様子は見られない。 | ・今後も利用している子ども達が楽しめるような活動や行事等を職員で話し合い、共有し、実行できるようにしていきたいと思ひます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 3 | 1 | 1 | 職員の皆さんも子供の性格や特性等を把握して細やかに対応して下さり、感謝しております。 ・概ね満足できる。 | |
| | | 合計 | 336 | 69 | 11 | 37 | | 配布数 24名 回答22名 回答率 91% |