

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

2020年11月 実施

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4				・契約前の見学時に案内を行っています。随時、希望があれば、見学の対応を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	17	5			・把握してない。	・児童指導員、保育士等、職員の配置は基準を上回っています。新任研修、職員研修を随時受けています。その他外部研修にも積極的に参加をすすめています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	1	1	・把握してない。 ・出入口のパレットが危なく感じています。	・環境面全般において、危険個所がないか再度確認していき、環境改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4	1		・年一度でいいので、今の家庭や学校での困っている事や課題を提出する機会がほしい。	ご相談には随時、対応させていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	10		1		・活動内容はお子さんが見通しが持てるように配慮しています。学校下校後は利用時間が短いため、なるべくリラックスして過ごせるようにし、お子さんの希望により制作活動や屋外活動に参加しています。行事等も利用されるお子さんの状況も踏まえて、必要に応じて検討していきます。
保護者 への 説明	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	5	2		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	8	2		・連絡帳が無いので日々の様子を伝えにくい。互いの負担は軽減されるが、それゆえ共通理解は難しい。	・次年度、改善の方向で検討させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	11	8	3		・困ったことがあると相談させてもらっています。いつも話を聞いてもらったり、アドバイスをしてくれて助かっています。	・ご希望があれば、随時個別面談を実施しております。職員にお声かけください。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	6	2	・今年度は(コロナ禍により) やむをえないと思う。		

		チェック項目					
保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		1	・苦情対応は第三者委員なども含め、契約時にご説明しております。契約更新時にも、重要事項説明書にも記載をしております。何か困りごとや気になる事があれば、直接職員にお伝えいただくか、苦情受付者（児童発達責任者）、苦情解決責任者（管理者）となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5			・利用終了後に利用時の様子、また学校からの伝達事項をお伝えできるようにしております。帰宅時に直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2			・法人機関誌「おたより」・「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センターより発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	3			・個別支援計画、個人情報等につきましてはご利用者別にファイルし、施錠できる棚に保管しています。また、機関誌等に使用する個人情報についても随時保護者に確認をとるようにしています。個人情報の取り扱いについては守秘義務の一環として内部研修にて周知しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	13		1	・事業所として必要なマニュアルは整っています。避難訓練を年間2回実施しており、非難経路の確認を行い定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。同一敷地内にあるのびろ・ひかりの学園が福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も整備されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			・娘は「ウサギさんのおやつが美味しい」と言っています。ありがとうございます。 ・ショートステイと連動している為、嫌がる事もありますが、行ってしまえば落ち着いて過ごせているようなので安心しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	4			・細かい所まで見ていただいて嬉しいです。これからも宜しくお願いします。 ・貴重なご意見感謝しています。今後とも利用されるお子さんに安心して楽しく過ごせるよう活動内容を充実させていきます。
合計			244	125	18	9	配布数 34 名 回収 22名 66 %