

拠点 4 板橋 (板橋区立赤塚福祉園)

1. 運営方針・目標

今年度は、生活介護事業では、昨年度 4 名が退園、新たに 1 名が入園し、55 名（定員 60 名）、就労継続支援 B 型事業では、昨年度、入退園者はなく 39 名（定員 40 名）、計 94 名でスタートする予定である。また、板橋区独自事業の緊急保護事業は、レスパイト事由による利用が中心となっているが、関係機関との連携を進め、緊急保護事業本来の目的である緊急時対応に重点をおいて運用する。

赤塚福祉園は、法人の基本理念である「受容的交流の立場に立った利用者支援」の支援方針の下、「私たちは利用者のそのまを受け止め、ひとり一人の『その人らしさとふつうの暮らし』を大切にしたいと考えています。」を基本方針とする。この基本方針に基づき、利用者ひとり一人に正面から向き合い、その自己実現に向けて、意思決定の支援に配慮した丁寧な支援を行っていく。また、利用者のみならず、利用者家族を含めた支援を強化するため、引き続き相談支援事業所等関係機関との連携を積極的に進めていく。

法人のミッションである「誰もが自己実現し得る共生社会の実現」に向けて、また、利用者の地域での生活を豊かにするため、板橋区社会福祉法人施設等連絡会の活動への参加、下赤塚地域の活性化を目的とする地域の NPO 法人等の地域団体との協働、地域防災訓練をはじめとする地域行事への参加、板橋区版 AIP（地域包括システム）の支え合い会議下赤塚への参画等を通じて、地域との交流を一層積極的に推進し、地域住民の理解と協力を得ていく。

法人の経営方針である「明確なコーポレートガバナンスによる持続可能な法人経営」を実現するため、指定管理事業者として求められる遵守事項の徹底を図る他、社会福祉法、障害者差別解消法等関係法令に基づいた利用者への支援内容の自己点検の実施、職員の労働環境の改善等についても留意した運営を行う。

以上の運営方針の下、今年度は、下記の目標を定め、運営する。また、運営にあたっては、可能な限りの感染防止対策を講じるとともに、オンラインの活用などにも、積極的に取り組む。

1) 「いたばし No.1 実現プラン 2021」で示されたように、板橋区においては福祉園の一部民営化の検討が進められている。今後示される予定の民営化の方向性を踏まえ、今年度からの指定管理期間（2025 年度まで）において、引き続き、区立福祉園としての在り方・役割の再検討を進める。

2) 生活介護事業、就労継続支援 B 型事業においては、作業活動（受注、リサイクル、ラスク・パン、創作）の一体化を進め、活動内容の充実を図ると共に職員全体の支援力の向上を図る。自主生産品の統一ブランドである「ATB」については、昨年度から取り組んでいるInstagram 等の SNS を活用し、さらなるブランド力の向上を図っていく。また、緊急保護事業を含めた職員の事業所内交流等、日常業務における一体的な事業所運営を行う。なお、板橋区において、新型コロナ感染症対策の観点も踏まえた見直しが行われ、生活介護事業、就労継続支援 B 型事業の宿泊行事については、中止となった。

3) 緊急保護事業においては、緊急事由による利用が円滑に進むよう、介護者と対象者への事業内容の周知及び利用登録の推奨、短期入所事業所等との役割分担等について、福祉事務所等関係機関との情報交換を積極的に実施する。また、板橋区における地域生活支援拠点への整備について、各関係機関と連携し、参画していく。

4) 高齢化等、多様化する利用者及び利用者家族の課題に対応するため、職員による相談支援体制の充実を図り、相談支援事業所との連携を進め、「利用者・家族双方にとっての最善の生活」が送れるよう積極的に支援する。

5) 事故防止については、「ヒヤリハット」の活用を図ると共に、事故発生時には速やかに検証を行い、再発防止に努める。あわせて各種マニュアルの整備見直しを継続して行う。

6) 権利擁護については、法人の職員行動規範の全職員への徹底を図る他、障害者差別解消法において求められている「合理的配慮」の視点から、運営全般の再点検を行う。また、間接支援職員を含む全職員を対象として「虐待防止ガイドライン」に基づく自己点検を実施し、人権

意識の向上を図る。

7) 人材育成・定着については、法人の人材育成部と連携し、キャリアパス制度に基づいて、職員の育成及びキャリア形成を目的とした職員個別育成計画を作成し、個々の職員の育成状況に応じて法人内外の研修に計画的に参加する。運営体制の改変に合わせて、指導監督層の職員の運営力と育成力の向上を重点課題として取り組む。事業所内職員研修として、全職員を対象とした個人情報保護、権利擁護、虐待防止等法令遵守に関する研修を実施し、職員の意識向上を図る。

8) 災害対策については、震災対策、消防計画と一貫した事業継続計画（BCP）の見直しを行い、継続して訓練を実施し、職員の意識向上を図る。区立福祉園として災害発生時の地域の拠点となるべく、福祉避難所としての役割を整理し、さらに関係機関との協議を進めていく。また、新型コロナをはじめとした感染症等への対応として、今年度も感染防止対策の徹底を図り、「新型コロナウイルス特措法」に基づくBCPの実効性を図っていく。災害発生時等の連絡手段として、新型コロナ（PCR検査情報）に関する連絡手段として、緊急メールの活用を図ったが、さらなる有効な活用ができるよう、平時における緊急メール送信訓練を利用者家族対象に毎月実施する。

9) 運営改善については、CS（顧客満足度）の向上を図るため、指定管理事業者としての自己評価、利用者アンケート等を活用して運営全般にわたる改善を進めるとともに、職員の基本的態度として、挨拶、施設設備4S（整理整頓清潔清掃）の徹底をはかる。また、法人が取り組んでいる処遇改善事業及び職場環境の改善にも積極的に取り組み、CSとともに事業推進の両輪であるES（従業員満足度）においても向上を図る。

10) 地域との関係においては、地域団体の参加による赤塚福祉園祭りの開催、地元町会との合同防災訓練の実施や「赤塚ジモパ」等の地域行事への積極的参加、地域のオープンスペースを活用した展示販売活動、地域向け情報誌「赤トク」の発行等を通じて、地域住民との交流を進める。また、地域住民を対象とする活動公開を実施する。

11) ボランティアについては、生活介護事業、就労継続支援B型事業ともに、利用者の活動内容を豊かにすることを目的として、行事での受け入れの他、日常の活動での受け入れに積極的に取り組む。

12) 社会貢献活動については、板橋区社会福祉法人施設等連絡会への参加、地域活性化を進めるNPO法人等地域団体との協働による社会貢献活動の検討を行う。また、障害者への理解を進めるため、人事院公務員研修所、福祉系大学等からの実習生・研修生の受け入れを積極的に行う他、地域の小中学校からの職場体験学習の受入れや保育園との交流等も積極的に進める。

13) 板橋区との関係においては、指定管理事業者として、板橋区福祉部障がいサービス課との連携を密にし、事業運営を進めていく。また、板橋区地域自立支援協議会権利擁護部会、板橋安心ネット、板橋区版AIP（地域包括システム）の支え合い会議下赤塚等の板橋区内の活動に積極的に参加する他、区立福祉園をはじめとした区内関係機関・事業所との連携を進めていく。

14) 法人の執行本部の下、他拠点・事業所との連絡を密にし、経営会議、園長会の他、各種係・委員会活動等を通じて、情報の共有、事業の協力を積極的に推進していく。

## 2. 月間・年間予定

別紙のとおり

## 3. 職員体制

組織図を添付

## 4. 職員研修

### 1) 事業所内研修の実施

#### ①動作法研修（生活介護支援員対象）

嘱託講師（動作法士）による実技指導及びケース検討

#### ②介護技術研修（生活介護支援員対象）

介護技術及び車椅子操作の実技講習

③バス添乗講習（生活介護支援員及び新人・新任職員対象）

生活介護施設の通所バスの添乗時の安全管理、留意事項、車椅子の固定方法など、通所バス運行委託先事業者の協力による実技指導、バス添乗時想定訓練

④新人・新任職員研修（新人・新任職員対象）

各担当職員による入門研修およびチューターによる日常指導

⑤救急救命講習（全職員対象）

消防署職員による心肺蘇生法及びAED（自動体外式除細動器）操作方法等の講義及び実技指導

⑥権利擁護研修（全職員対象）

権利擁護、事故防止、虐待防止、苦情対応に関する研修

⑦医療研修（全職員対象）

嘱託医（内科、精神科）による医療に関する研修

⑧個人情報保護研修（全職員対象）

個人情報保護・情報公開に関する研修

⑨復命講習（全職員対象）

出張研修に参加した職員による復命講習

2）法人研修への参加

①全体職員研修

②療育合宿研修

③事業所間交流研修

④職層別研修

⑤その他

3）外部研修への参加

①板橋区内福祉園職種別研究会への参加（生活介護、就労継続支援、医務、厨房各職員対象）

②全国社会福祉協議会主催の各種職員研修会

③東京都社会福祉協議会主催の各種職員研修会

④東京都福祉人材センター主催の各種職員研修会

⑤日本知的障害者福祉協会主催の各種職員研修会

⑥全国社会就労センター協議会主催の職員研修会

⑦東京都障害者通所活動施設等職員研修会主催の職員研修会

⑧全日本自閉症支援者協会主催の職員研修会

⑨他法人の施設・事業所への派遣研修（交換研修）

⑩その他必要に応じた各種研修会

5. その他（建物改修、設備・備品等購入等）

建物・設備の維持管理については、スプリンクラー設備、蓄電池設備（非常用ガスタービン用）等、更新が必要な設備の改修及び屋上防水施工、自動火災報知設備、赤塚ホーム玄関扉等の要改修事項については、早期の改修に向けて、引き続き、板橋区との協議を進めていく。その他、建物設備の良好な状態を維持していくために日常の保守管理を実施する他、予算の範囲内において、設備の老朽化への対応にとどまらず、生活環境改善のための1階トイレ改修（身障者用トイレ改修）等の設備整備を検討する。

なお、設備の更新・備品等の購入にあたっては、板橋区環境マネジメントシステムに基づいて、省エネルギー・省資源の取り組みを積極的に進める。

以上

## 2021年度 年間行事等実施計画 赤塚福祉園

| 項目<br>月 | 行 事 |                 | 健康管理・衛生管理 |                    | 災 害 訓 練 |                            | 職 員 研 修 |                   | 職員会議等 |                  |
|---------|-----|-----------------|-----------|--------------------|---------|----------------------------|---------|-------------------|-------|------------------|
|         | 日   | 内 容             | 日         | 内 容                | 日       | 内 容                        | 日       | 内 容               | 日     | 内 容              |
| 4 月     |     | 入園式<br>全体家族連絡会  |           | 衛生委員会              |         | 防災教育<br>緊急メール訓練            |         | 新人・新任職員研修         |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 5 月     |     | センター別家族連絡会      |           | 衛生委員会              |         | 緊急メール訓練                    |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 6 月     |     | 全体家族連絡会<br>活動公開 |           | 衛生委員会              |         | 避難訓練（地震）<br>緊急メール訓練        |         | 環境教育              |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 7 月     | 17  | 赤塚福祉園祭り         |           | 衛生委員会<br>全館消毒      |         | 救命講習（AED）<br>緊急メール訓練       |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 8 月     |     |                 |           | 衛生委員会              |         | 避難訓練（火災）<br>緊急メール訓練        |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 9 月     |     | 区スポーツ大会         |           | 衛生委員会              |         | 避難訓練（地震）<br>緊急メール訓練        |         | 個人情報保護研修          |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 10月     |     |                 |           | 衛生委員会              |         | 避難訓練（火災）<br>緊急メール訓練        |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 11月     |     |                 |           | 健康診断・歯科検診<br>衛生委員会 |         | 地域協定訓練<br>緊急メール訓練          |         | 医療研修（感染症）<br>環境教育 |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 12月     |     |                 |           | 衛生委員会              |         | 避難訓練（地震）<br>緊急メール訓練        |         | 権利擁護研修            |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 1 月     |     | 成人の祝い           |           | 衛生委員会              |         | 避難訓練（火災）<br>緊急メール訓練        |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 2 月     |     | 活動公開（地域向け）      |           | 衛生委員会              |         | 緊急メール訓練                    |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |
| 3 月     |     | 全体家族連絡会         |           | 衛生委員会              |         | 地域総合防災訓練<br>引き継ぎ訓練・緊急メール訓練 |         |                   |       | 職員会議<br>運営会・主任者会 |

事業拠点組織図(板橋区立赤塚福祉園)

