

児童発達支援センターヒツジ 評価表(保護者アンケート) 集計結果 (2022年10月実施)

(30人中23人回答76%の回答を得た)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	1	1	・できれば屋外にかわいい遊び場があれば良いなと思いました。 ・もっと広い体育館のような広場がグラウンドのように遊具や三輪車があると運動を伸ばせたり刺激もありストレス発散できそうです。 ・室内はあまり広そうに思えません。もっと遊具があればいいなと思います。	・屋外の遊具につきましては検討していけたらと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	18	2		3	・年に1回のところを数回をもう少しふやしてほしい(テストのような)	・検査に関しては半年から1年の間に実施することが望ましいようです。センターでは1年を目安に実施しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		5	・段差、階段はある。特に困らない。マジックミラーなど、保護者がそっと見学できるような造りだとありがたい。 ・入所した時に、施設をぐるっと見て回るような日があれば、なお良かったと思います。	・利用前に見学案内を実施しております。 ・普段の様子をお伝えすることが難しいので、その代わりに親子行事や動画を作成し個別面談の際に日常の様子をお伝えできるようしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1		3	・広くはないが、子どもにはちょうど良いサイズ ・生活している姿を見られる事がないのでよく分かりません。でも皆さん清潔にしてくれている様子がうかがえます。 ・見学した際は清潔そうに見えました。	・感染症対策を講じながら定期的にアルコール消毒を実施し、衛生面など十分に注意しながら毎日、清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ¹ が作成されているか	18	2		3	・児童発達支援計画を見た覚えがない。	・個別支援計画書については、保護者の同意を得ることになっておりその際は、個別面談等を実施しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2		7		・ご希望があれば個別面談は随時、実施しています。また、個別支援計画の確認時に個別面談を実施しながらお子さんの支援計画を作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	3		4		・保護者のご希望とお子さんにとって必要な発達支援を確認しながら実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	3		5		・活動内容はお子さんが見通しを持ち安心して参加できるように配慮しています。また、年間スケジュールに沿って、行事等も実施しています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのせいもあり、元々ないのか1度も交流がなかったのでよく分かりません。 ・コロナ禍ですので、落ち着いたらいつかできるといいですね。 ・多めの人数でレクリエーション的な活動があればいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の交流については予定はありません。幼稚園や保育園の先生方が見学に来られたり、実際に療育場面に参加される先生方もいらっしゃいます。
		チェック項目						
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				初回の利用契約時に重要事項についての説明を行っております。ご不明な点については随時お受けします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2		2		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画では、身辺自立や集団活動等、各項目に分けた現状と必要な支援等を記述しています。支援内容については個別支援計画にて確認して頂いております。まずは安心して過ごせるようになり基本的な生活の部分をお子さんとやり取りしながらすすめ集団参加に繋げていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば個別に相談する形式。 ・特に何の指導もないので分かりません ・入園したばかりなので、今後されるのかなと思います。 ・障害のある子を持つ親のペアトレは受けてみたいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等を通して、家庭での様子の聞き取りなどを行い、必要な支援やアドバイス等を行っています。また、医療相談等も適宜行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・発達の状況が把握できてなく、定期的に連絡を頂けると助かります。 ・日頃の子供の状況等の連絡が職員の方によってバラつきがあり分かりづらい。 ・面談でくわしく知ることができた。 ・日々の連絡ノートに細かく様子を教えて下さる時もあり、有難いです。でもそれが無い時は特に何も伝えられない時も多く、様子が知りたい時もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの様子につきましては連絡ノートや送迎時にお伝えできるようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時の面談以外は精神科医の面談がある程度。 ・面談で相談や聞きたい事がある為、面談の機会を設けてほしいです。 ・もう少し普段の様子や今後について相談できるような面談を増やしてほしい。 ・こちらから申し出ないと面談がなかったので、定期的に行ってもらえると安心できます。 ・年1が普通なのかが分からない。もっと相談したいと思うことは多々ある。(日々お会いできないので) 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談につきましては定期的に行っています。

	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	9	6	・行事の時に顔を合わせる程度で保護者会など入らなくてよいのはとても助かります。 ・保護者同士の交流はほとんど無いのでわかりません。 ・やはりコロナもあるので難しいと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	1	1	・連絡帳などで質問など気になることを聞くとすぐにお返事や電話など対応してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	1	1	・連絡帳に1日のスケジュールと個別の様子を書いてくれる。バス送迎時に一言添えてくれる。 ・直接お話できなくても、連絡帳で細かく内容を書いて下さっているので助かります。	・連絡ノートや送迎時にお子さんのその日の様子等を伝えてあります。また直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	1	1	・系列の学園との合同機関誌が発行されている。ホームページ更新が遅い。行事予定は書面で通知されます。	・法人ホームページや法人機関誌「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センターより発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		1		
		チェック項目						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	1	4	・よく知りません(防犯マニュアル)	・事業として必要なマニュアルは整っています。月に1度、避難訓練を実施し、また年に2回は同法人の他事業所との合同の避難訓練を実施しています。定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。嬉泉福祉交流センターとして、福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も行っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			2		・学園広報誌「うたのひ」等で、避難訓練の様子など、ご紹介しています。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・行きしぶりなく、毎日バスで楽しく通園しています。 ・毎日「たのしかったよ」とニコニコで話してくれま す。 ・バスにかわいいラッピングがされたら、もっと楽し みになりそうです。 ・保育園から登降所していますが、いつも嬉しそう に出発するそうです。 ・嫌がってはいません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用している子ども達が楽しめるような活動や行事等 を職員で話し合い、共有し、実行できるようにしていきたいと思 います。
	②③	事業所の支援に満足しているか	18	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日色々な遊びやサポートをありがとうございます。 1年間の行事予定などホームページ等で公開 してあり、見通しがつきありがたいです。 ・面談などが少ない為、今後の事で悩んだ時、相 談できない。 ・活動時の本人の様子が分かるとなお良いです。 ・職員の皆様の穏やかな対応に子供も私も安心 しています。これからもよろしく願い致します。 ・概ね不満はありませんが、もっと面談や情報の 共有があるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見感謝しています。今後とも利用されるお子さん に安心して楽しく過ごせるよう充実させていけたらと思います。
		合計						配布数 30名 回答23名 回答率 76%