

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

2022年10月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	1	0	・もう少し広さがあると良いです。 ・やや狭いと思う	・スペースの広さですが設置基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	15	6	0	0	・わかりません ・専門性をしらない	・新任研修、職員研修を随時受け、また、その他外部研修にも積極的に参加をすすめ専門性を高められるよう努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	0		・環境面全般において、危険個所がないか再度確認していき、環境改善に努めています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4	0	0	・休日とう帰宅前にずっとドライブしている様に感じる事もある。	・その時々のお子さんの要望の確認やお子さんの様子を見ながら活動を変えています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	11	2	0	・わからない ・年間の計画は説明を受けたが、日々の活動の工夫はしらない。	・活動内容はお子さんが見通しが持てるように配慮しています。学校下校後は利用時間が短いため、なるべくリラックスして過ごせるようにし、お子さんの希望により制作活動や屋外活動に参加しています。
保護者 への 説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5		・わからない。 ・うちには不要です。 ・聞いたことがない。日常的に障害の無い子と遊ぶのも必要。	・現在のところ予定していません
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	0	・「今日は〇〇してすごしました」と毎回送る際に伝えてくれています。 ・ヒツジの頃と比べると低下。	・お子さんの様子につきましては連絡ノートや送迎時にて口頭でお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	13	6	1	1	・ヒツジの頃と比べると低下。	・ご希望があれば、随時個別面談を実施しております。職員にお声かけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	6	2	・わかりません	

		チェック項目						
保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	1	・わからない。	・苦情対応は第三者委員なども含め、契約時にご説明しております。契約更新時にも、重要事項説明書にも記載をしております。何か困りごとや気になる事があれば、直接職員にお伝えいただくか、苦情受付者（児童発達責任者）、苦情解決責任者（管理者）となっています。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	0		・利用終了後に利用時の様子、また学校からの伝達事項をお伝えできるようにしております。帰宅時に直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0		・法人機関誌「おたより」・「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センターより発行される「うたのひ」を定期的に発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		・個別支援計画、個人情報等につきましてはご利用者別にファイルし、施錠できる棚に保管しています。また、機関誌等に使用する個人情報についても随時保護者に確認をとるようにしています。個人情報の取り扱いについては守秘義務の一環として内部研修にて周知しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	0	1	・わからない。	・事業所として必要なマニュアルは整っています。避難訓練を年間2回実施しており、非難経路の確認を行い定期的にマニュアルの変更・見直しも行ってまいります。同一敷地内にあるのびろ・ひかりの学園が福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も整備されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	・小学校に入学してから利用させて頂く回数は少なくなりましたが、職員の皆さんやお友達と穏やかに接して下さるので、息子も心の平穏を保つ事ができています。温かく見守って下さりありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。	・貴重なご意見感謝しています。今後とも利用されるお子さんに安心して楽しく過ごせるよう活動内容を充実させていきます。  ・コロナ時の閉所につきまして、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。保健所の指示により感染拡大を防ぐためにやむを得ず閉所させて頂きました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・好きな先生に会いたいからと話してくれます。ニコニコでした。  ・家や学校では不安定ですが、ウサギではいつも落ち着いて過ごしているので、適切な対応、支援をして頂いているのだと思います。有難うございます。  ・コロナ陽性者が出た時、2週間もの閉鎖は本当に困った。日数を減らしたり、他の事業所と連携して受け入れるなどしてほしかった。	
合計								配布数 40名 回収 21名 52%