

児童発達支援センターヒツジ 評価表(保護者アンケート) 集計結果 (2023年11月実施)

(30人中 24人回答 80%の回答を得た)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具が多く飽きないと思う。 ・ユニバーサルデザインの遊具を屋外に置いて欲しい。 ・グラウンドや屋外遊具が欲しい。 	・屋外の遊具につきましては検討していけたらと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	16	0	0	8	・適切。	・内外研修に積極的に参加し、職員の専門性及び資質向上に努めております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・適切。 ・見学の機会が少ない。そのため子どもに合うか適切か判断が難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前に見学案内を実施しております。 ・普段の様子をお伝えすることが難しいので、その代わりに親子行事や動画を作成し個別面談の際に日常の様子をお伝えできるようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	5	・清潔かつ活動に合わせた空間になっている。	・感染症対策を講じながら定期的にアルコール消毒を実施し、衛生面など十分に注意しながら毎日、清掃を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ¹ が作成されているか	21	1	1	1	・客観的に分析され、作成されている。	・個別支援計画書については、保護者の同意を得ることになっており、その際は個別面談等を実施しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	6	・十分なされている。	・保護者との個別面談を定期的実施し、支援内容をご確認いただきながら支援計画を作成しております。また、ご希望に応じて面談の機会を随時設けております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・行われていると思うが、実際に見ていないためわからない。 	・保護者のご希望とお子さんにとって必要な発達支援を確認しながら実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	0	0	11	・とても工夫されている。	・活動内容はお子さんが見通しを持ち安心して参加できるように配慮しています。また、年間スケジュールに沿って、行事等も実施しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・そのような機会がある旨を聞いたことがない。 	・他の児童施設との交流については予定はありません。幼稚園や保育園の先生方が見学に来られたり、実際に療育場面に参加される先生方もいらっしゃいます。
		チェック項目						

保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	0	・説明があり、よくわかった。	・初回の利用契約時に重要事項についての説明を行っております。ご不明な点については随時お答えいたします。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2	1	2	・説明があり、よくわかった。	・個別支援計画では、身辺自立や集団活動等、各項目に分けた現状と必要な支援等を記述しています。支援内容については個別支援計画にて確認して頂いております。信頼関係の形成に努め、基本的な生活習慣や生活技能の獲得を目指し、そこから集団参加に繋げていきます。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	8	7	・日々の中で、その日できたこと、できなかったので頑張りたいことなどを知りたい。 ・わからない。 ・もっと強化してほしい。	・面談等を通して、家庭での様子の聞き取りなどを行い、必要な支援やアドバイス等を行っています。また、医療相談等も適宜行っています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	3	0	2	・連絡帳が丁寧な言葉で書かれており、子どもが一人の人間として大切に接してもらっていると伝わる。 ・子どものことをよく見ていて助かる。 ・健康面の共有はできている。体調不良の連絡の際には流行っている病気も教えて欲しい。	・お子さんの様子につきましては連絡ノートや来降所時にお伝えできるようにしています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	1	0	・子どものことをよく見ていて助かる。 ・もう少し機会を増やして欲しい。 ・面談の機会はあるが育児の助言はない。	・面談につきましては定期的に行っています。また、ご希望に応じて随時ご相談も受け付けております。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	9	8	・保護者同士で話したり、悩みを共有したりできる機会が欲しい。 ・バス送迎のため他の保護者との接点がない。 ・そのような活動があると聞いたことがない。 ・いまいち。	・年2回保護者参加の行事を実施しております。現状保護者会を実施することはできておらず、今後検討していきたいと思っております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	5	0	5	・大丈夫です。	・ご希望に応じて随時対応させて頂いております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0	1	・大丈夫です。	・連絡ノートや来降所時にお子さんのその日の様子等を伝えています。また直接職員に声を掛けていただければ随時ご対応いたします。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	4	・大丈夫です。	・法人ホームページや法人機関誌「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センター発行の「うたのひ」を定期的に発行し、各ご家庭に配布させていただいております。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	3	0	3	・大丈夫です。 ・他児の名前を出さない等の配慮はあるが、間違っではない物の入れ間違いがあった。	・個別支援計画、個人情報等につきましてはご利用者別にファイルし、施錠できる棚に保管しています。また、機関誌等に使用する個人情報についても随時保護者に確認をとるようにしています。個人情報の取り扱いについては守秘義務の一環として内部研修にて周知しています。
	チェック項目						

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	5	・大丈夫です。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業として必要なマニュアルは整っています。月に1度、避難訓練を実施し、また年に2回は同法人の他事業所との合同の避難訓練を実施しています。定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。嬉泉福祉交流センターとして、福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も行っています。 ・学園広報誌「うたのひ」等で、避難訓練の様子など、ご紹介しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です。 ・避難訓練はあるがどんなことをしているのかイメージしにくい。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの時間になると自ら準備をするなど、登園を楽しみにしているのだと感じる。 ・バスを見ると笑って走っていき、楽しみにしていると感じる。 ・本人は行きたくないみたいですが理由が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用している子ども達が楽しめるような活動や行事等を職員で話し合い、共有し、実行できるようにしていきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な支援をありがとうございます。 ・とても満足です。 ・利用時間が9時半から15時半だが、土曜日の迎えが10時半から11時であり、遅すぎる。 ・衛生面を考え、自宅からおしほりを持って持参するのではなく、使い捨ておしほりの導入か持参に変更してほしい。 ・成長を感じるのですがその点は満足している。様子が分からないこと、本人が行きたがらないことなどの不安要素はある。 	
		合計						配布数30名 回答24名 回答率80