

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

事業所名 子どもの生活研究所 めばえ学園

保護者等数（児童数） 27名 回収数 19名 割合 70.4%

NO.1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	・室内、バルコニー、体育館、園庭と活動場所も多く、理想的な環境だと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0	・職員がお休みになると、（個別）療育が休みになってしまう
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	・いつもきれいにされています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	2	0	0	・できることなど増えたり、成長していくこともあるから、もう少し単発で作成してもいいと思う ・半年に1回のフィードバックで子どもの変化、成長を客観的に知ることができている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	・生活リズムの整え方について、夫婦で相談させてもらい、アドバイス頂けたのが助かりました
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	1	・子ども一人一人が興味のあることを根気よく付き合って頂いて、子どもたちも楽しそうに過ごせていると思います
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	2	・障害のない子どもと接する機会がもっとあってくれるといい ・交流の機会について、具体的にお話を伺った記憶がなかったため。もし交流の機会が増えたら嬉しいです ・園庭遊びで交流があるかもしれませんが、個人的にはそこまで求めている内容ではありません

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	1	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	0	0	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しペアレント・トレーニングをしてほしい ・動作法、言語聴覚士の勉強会など、学ぶ機会があり助かります
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に連絡帳に活動内容を書いて頂いています
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者をはじめ、学園の先生方は、今まで色々な療育でお世話になりましたが、本当に素晴らしい方々ばかりです
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会を開催していただき、毎回参加しています
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速にかつ適切に対応されているか	18	5	0	0	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1	0	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	0	0	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	1	

NO.3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	・楽しく通えています
	②③	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	0	・放課後等デイサービスがあったらいいのに…と切望しています ・子どもにとっては一番過ごしやすい場所ですし、親にとっても頼りにしています ・とても満足しています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。