

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

2023年11月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	0	・遊具が多くて子どもが楽しく遊んでいます。	・設置基準を満たしております。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	16	5	0	0	・適切です。	・内外研修に積極的に参加し、職員の専門性及び資質向上に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0	0	・適切です。	・玄関にスロープを設置して段差を解消するなど工夫を行っておりますが、現状完全なバリアフリー化には至っておりません。引き続き環境改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	0	・されています。	・利用者のご様子や保護者のご意向を確認したうえで支援計画を作成しております。 ・年に3回個別支援計画を作成し、保護者の同意を得ております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	6	1	2	・工夫されています。	・利用状況や天候、お子さんの特性や要望等に応じて柔軟に活動や遊びを選べるよう提供しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	3		・現状実施できておりません。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	・ありました。	・利用開始前に重要事項の説明を行っております。 ・支援内容についても支援計画への同意を求めるときや、日々の活動の様子をお伝えする機会にお伝えしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	0	0	・1人で2人の子ども達を日頃見ているのでとても助かります。	・連絡ノートにて情報共有を行っております。 ・降所時に活動内容や一日の様子をお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	13	5	2	1	・1人で2人の子ども達を日頃見ているのでとても助かります。	・ご希望に応じて随時個別面談を実施しております。職員にお声かけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	6	3		・ご要望があれば検討したいと思います。

		チェック項目						
保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	0	・適切です。	・苦情対応は第三者委員なども含め、契約時にご説明しております。契約更新時にも、重要事項説明書にも記載をしております。何か困りごとや気になる事があれば、直接職員にお伝えいただくか、苦情受付者（児童発達責任者）、苦情解決責任者（管理者）にお知らせいただければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	0	・適切です。	・利用終了後に利用時の様子、また学校からの伝達事項をお伝えできるようにしております。また降所時に直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	0	1	・適切です。	・法人機関誌「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センター発行の「うたのひ」を定期発行し、各ご家庭に配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	1	・適切です。	・個別支援計画、個人情報等につきましてはご利用者別にファイルし、施錠できる棚に保管しています。また、機関誌等に使用する個人情報についても随時保護者に確認をとるようにしています。個人情報の取り扱いについては守秘義務の一環として内部研修にて周知しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	1	0	・適切です。	・事業所として必要なマニュアルは整備されております。避難訓練を年間2回実施しており、非難経路の確認を行い定期的にマニュアルの変更・見直しも行っております。同一敷地内にあるのびろ学園・ひかりの学園が福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も整備されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	0	・適切です。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・ウサギさんの通所をすごく楽しみにしています。新しい職員の先生のお名前も、すぐに覚えて家でもお話をしています。 ・おやつが美味しい。毎日楽しみにしています。	・貴重なご意見感謝しています。今後とも利用されるお子さんに安心して楽しく過ごせるよう活動内容を充実させていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	0	・児童発達支援センターさんから、沢山のサポートをしていただき、1つ1つできることが増えるたびに嬉しく思います。心から感謝申し上げます。 ・とても満足しています。ありがとうございます。 ・いつも良くしていただき大変助かってますし、ありがたいです。今後ともどうぞよろしく願いいたします。	
		合計					配布数 35名 回収 21名 60%	