

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名 清瀬市子どもの発達・交流センターとことこ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				2階に広いスペースがあつてよい。 とことこだけでなく外へ散歩も行ってとても楽しそうです。 室内でもたくさん身体を動かして遊んでいるのでスペースは十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				いつも安心して任せられる人数だと思います。 幼稚園の集団行動と違い、じっくりかかわっていただけのおかげで子どもが落ち着いて過ごせています。 対応して下さる職員の数が多く手厚い印象を受けました。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				部屋の隣にトイレがあるのも安心です。 扉の色分けやげた箱に好きなキャラクターを用意して下さり、視覚的にもわかりやすかったです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				気になったことはありません。 いつも清潔でキレイかったです。病気をうつされることもなかったため感染対策がしっかりしていたと思います。 自宅のトイレ以外は苦手なのだがとことこのトイレには行ける理由を聞いたら「キレイで不安にならないから」ということだった。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	13				各項目ごとにととても丁寧な書かれていて驚きました。私自身子どもと接する中で漠然と感じていたものが文章になっていて、とてもわかりやすく、頭の中が整理されていく感じがしました。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	ガイドラインの存在を理解していなかったため。 地域支援がどういった内容だったのかわかえていない。 困りごとを丁寧に聞いて下さり、支援計画を作ってくれました。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				内容が具体的であるだけでなく、計画の説明も丁寧にエピソードを交えて伝えて下さったので分かりやすかったです。
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13				様々な活動を行い、子どもとても楽しんでます。 よく工夫されていると思います。 問題なし
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	3	週に一度のとことこではそのような活動がされていないと思いますが、基本幼稚園に通っているため生活の中で自然と子どもたちは交流しています。 コロナ禍で機会がなかった。 保育園まで見に来て頂いて有難うございます。 様々な活動を用意して下さり、毎回違うことをしている印象です。
保護者 への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				保育園の行事を優先して下さり両立しやすかったです。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				文章だけでなく口頭でもきちんと説明してもらいました。 説明だけでなく不明点の有無もしっかり確認して下さいました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム ^{iv} 等)が行われているか	12	1			参加できてよかったです。 ペアレントプログラムに参加する事が出来て子どもへの声掛けなど参考になりました。

説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13			連絡帳や送り迎えの際にお話ししたり、幼稚園へ訪問して下さったり、子どもについて理解を共有して下さっていると感じます。 連絡帳や口頭で子どもの成長や様子を分かりやすく教えて頂けました。 とことこの先生方に会うとホッとします。ここなら色々相談できるのでつい甘えてしまっています。 連絡帳、送迎時のやりとり、電話や面談など細かく伝え合う事ができました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			悩んでいる時に面談をして頂き色々アドバイスを受けて参考になりました。 少しでも不安な事があつたら伝えることができアドバイスしてもらえました。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			他の保護者の方とずっと話せたらうれしいです。コロナの影響で厳しい状況の中でできるだけ開催しようとしてくれました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12		1	面談に限らず、送迎時などささいな相談事でも親身に話を聞いていただけるのでとても助かっています。相談するとすぐに対応していただき、面談等の時間を作ってくれました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			連絡帳と送迎時に色々相談することができて、小さな変化にも気付くほど丁寧に接してくれました。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		2	とことこのホームページを見てませんでした。毎月no会報など時には写真などで活動報告がありわかりやすかったです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			問題なし
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			問題なし
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		1	問題なし
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13			前日から”あしたはとことこだ～！やった～！”と毎回言うほど楽しみにしています。とても楽しみにしています。いつも楽しい保育内容で子どもの意見を取り入れた活動もあり、楽しく通うことができた。行くことを毎回楽しみにしています。毎週とことこへ通うのをとても楽しみにしています。少人数で過ごせることが、本人の安心につながっていると思います。とても楽しみにしています。3月で終わるのが実感できないでいます。いつも先生方には感謝しております。本当にありがとうございます。いつも楽しみにしていて一度も嫌がることがなかった。帰宅時もいつも良い笑顔で出てきた。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13			親子共々、癒されています。夏のプールをもう少し増やしてほしいです(もう卒業ですが通所日が幼稚園プールの日でなかなかプールができないので)とても満足しています。とことこに通い支援をして頂いたことで子どもが大きく成長することができ感謝しています。支援を受ける前は必要性をさほど感じてなかったが現在は子・母・父の全員が支援のありがたさを感じています。とても丁寧に対応していただき感謝しています。とことこでの経験が自信につながり、最近は幼稚園でも集団の中で過ごすことができるようになってきていると感じています。とても満足しています。親子共々たくさん不安を安心に変えてもらいました。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は 児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援員が作成する。

- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・プログラム」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。



（保護者等の皆様へ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。