

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの生活研究所 めばえ学園

公表日 2026 年 3 月 27 日

利用児童数 11名

回収 9名

	アンケート項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	1	1	2	教材は使用していないと思う。	訪問支援で直接的に教具教材を使用する機会は少ないですが、子どもの必要に応じて、訪問先施設が取り入れ可能であれば、適した教材・教具の提案をしていきたいと思っています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8			1		面談や報告の際は、個別で相談室等を利用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9				支援の終わった後、報告があり、説明されている。	利用開始時に、事業の目的や進め方について説明し、支援前や支援後に必ず、支援内容についての確認、報告等を行っています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6		3		決まってから連絡いただいています	基本的に、保護者の希望や訪問先施設の事情を踏まえて、訪問頻度や時間について提案し、ご了解を得て実施していますが、もう少し、保護者の方にわかりやすい説、やり取りを心掛けていきます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8	1			ずっと同じ決まりだと思えます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				保育園の先生からも積極的に質問をしてくださるようで、訪問後も先生からの対応にも良い変化が見られます。	引き続き、訪問先の先生方に適した助言ができるよう、支援の専門性を高めて行くことにめています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9					なるべく訪問先施設への負担にならないような配慮をしています。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6		1	2		めばえ学園として、保護者会や療育勉強会、保育参観、動作法の親子セッション等、いろいろな家族支援の取り組みを実施しています。めばえ学園ご利用以外方への提供はしていません。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9				例えば、個別に出るのを一度は嫌がっても、時間をおいて声掛けをしてみると良い等、アドバイスをしてくださったというお話を聞いています。	引き続き、保護者の方との情報共有を大事にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				フィードバックの時間では子供と先生方の様子を丁寧に教えてくれます。	定期的に個別支援計画の面談を実施する他、訪問支援前と支援後に、確認や報告の面談等を実施し、合わせて子育てに冠する助言なども行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					引き続き、共感的な理解を大事にし、寄り添った支援を心がけていきます。

の 説 明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				何かあれば、遠慮なく相談申し入れができるよう、保護者にも説明し、相談の体制を整えています。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9				園長先生も同席して下さり、対応方法を助言していただいています。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9					訪問した際に、訪問先施設との間で、観察後必ず子どもの状態や支援内容についての話し合いの時間を設けています。その場で時間が取るのが難しい場合は、後の時間を調整して、電話で話し合いをする等工夫しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9				忙しい時には、電話でのフィードバックをしていただき、臨機応変に対応していただいています。	引き続き、保護者の方との情報共有を大事にしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2	まだ保育所等訪問支援事業独自では行っていませんが、めばえ学園として発信しています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1	個人所法の取り扱いには、保護者同意の上、十分注して行っています。保護者の方へのわかりやすい説明を心掛けていきます。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7			2	緊急時の対応について、重要事項に定め、訪問先施設との連携によって対応できるようにしています。	
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9					
	28	事業所の支援に満足していますか。	9				・先生方や他の職員に情報が伝わって少しずつ改善されています。 ・アンケートは紙でも良いですが、グループフォーム等でも良いかと思います。 ・訪問支援を利用したことで保育園とのきよみゆにケーションが取りやすくなり、感謝しています。	引き続き、子どもや保護者のニーズに応じたより良い支援ができよう努めていきます。