

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの生活研究所 めばえ学園

公表日 2026年3月27日

利用児童数 26名

回収数 18名

|                                                    | チェック項目                                                                                                                    |    |               |     |       | ご意見                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                                         |                                                                                                                                |
| 環境・<br>体制<br>整備                                    | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 18 |               |     |       | ・生活スペース以外に体育館、園庭等充実した活動のスペースが確保されています。<br>・広くて良いです。     | ・居室は設置基準を満たしています。<br>・居室以外にも、体育室や園庭等もお子さんの状態に合わせて使用しています<br>+19:J37。                                                           |
|                                                    | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 16 | 2             |     |       | ・よく見ていただいていると思います<br>が、先生方が大変だなと感じることがあります。             | ・基準以上の配置となっています。<br>児童指導員や保育士に加え、看護師、非常勤の心理師、言語聴覚士を配置しています。                                                                    |
|                                                    | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 17 |               |     | 1     |                                                         | ・絵カードや写真カードなど視覚的な情報を用いながらお子さん達のスムーズな理解に繋げるようにしています。<br>・一人ひとりの興味や関心、状態に合わせて、見てわかりやすく過ごしやすい環境作り（玩具棚やコーナーの設定、ソファーマットの配置等）を工夫します。 |
|                                                    | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 18 |               |     |       |                                                         | ・日々、清掃・消毒・安全等の確認等を徹底し、清潔で安全な空間を保てるよう努めています。                                                                                    |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供                   | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 17 | 1             |     |       | ・始めたばかりなので、これから知っていければと思います。                            | ・こどもの表面的な行動にとらわれず、その背景や内面的な気持ちを理解していくことを大事にしています。また一人ひとりの発達課題に合わせた支援を行っています。保護者様にもわかりやすく伝える工夫をしています。                           |
|                                                    | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 18 |               |     |       |                                                         | 支援プログラムに沿った支援の提供を心がけています。引き続き支援プログラムについて、保護者様にもわかりやすく伝える工夫をしています。                                                              |
|                                                    | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 18 |               |     |       |                                                         | 子どもの行動観察や保護者からの聞き取りによりアセスメントを行い、子どもの実態やニーズを的確に把握した上で、個別支援計画を作成しています。保護者様と意見交換をしながら、保護者様の同意を得て進めています。                           |
|                                                    | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 |               |     | 1     | ・始めたばかりなので、これから知っていければと思います。                            | 児童発達支援ガイドラインに基づいて、必要な内容を適切に設定しています。                                                                                            |
|                                                    | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 17 |               |     | 1     | ・始めたばかりなので、これから知っていければと思います。                            | 引き続きお子さん一人一人の個別支援計画に基づき、職員と保護者様で共通理解を持ちながら支援をしています。                                                                            |
|                                                    | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                    | 18 | 1             |     |       | ・子どもたちが楽しめるように季節行事なども取り入れてくださり、とても工夫してくださっていると思います。     | 同じことを繰り返すことで不安や緊張状態が薄れ、集団参加がしやすいお子さんについては、プログラムを固定することがあります。一人ひとりの状態に合わせて、活動内容を変化させたり増やしたりしながら経験を広げていけるよう、今後も工夫していきます。         |
|                                                    | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                         | 11 | 1             | 2   | 4     | ・今は難しいかと思いますが、機会があると良いと思います。<br>・保育園に通っています。            | ・地域の保育園、幼稚園と併行利用しているお子さんが増えています。<br>・同敷地内に併設の保育園とは、園庭での遊びや行事などで交流の場を持つようにしています。お子さんの状態に応じて進めていくようにしています。交流の内容については今後も検討していきます。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18                                                                                                                        |    |               |     |       | 保護者会や入園前のオリエンテーションの際に説明をしています。引き続きわかりやすい伝え方なども工夫していきます。 |                                                                                                                                |
| 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。               | 18                                                                                                                        |    |               |     |       | 基本的に、年に3回の個別面談の中で、「児童発達支援計画」を渡して説明しています。                |                                                                                                                                |

|          |                            |                                                                                                                           |    |   |  |   |                                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 14                         | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                      | 18 |   |  |   | 保護者向けに、発達や療育の勉強会、就学に関する説明会、先輩保護者の話を聞く会、動作法による親子セッション等を実施しています。引き続き、有用な勉強会等を検討していきます。  |                                                                                                 |                                                                                                                                        |
|          | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                     | 16 | 1 |  | 1 | ・毎日連絡帳で出来事を共有していただいています。対面ではさらに細かく様子を教えていただいています。<br>・日常的に丁寧に子どもを見て相談に応じてくださりありがたいです。 | 連絡帳のやり取りのほか、保護者と送迎時に話をしたり、そこで対応できない時は電話連絡をしながら情報共有に努めています。引き続き、保護者と、お子さんについての共通理解が持てるよう努めていきます。 |                                                                                                                                        |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                           | 18 |   |  |   |                                                                                       | 個別面談を年3回行う他、必要に応じて随時、面談や電話で相談・助言を行っています。                                                        |                                                                                                                                        |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                               | 18 |   |  |   |                                                                                       | 基本的に、保護者の立場に立った共感的な理解に基づいて、支援していくよう努めています。                                                      |                                                                                                                                        |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 12 | 3 |  |   | 3                                                                                     | ・きょうだい向けのイベントはまだ開催がないように思います。<br>・長く通われているお母さん方とも親しくなり、様々な情報交換ができています。                          | 保護者同士の交流の機会は設けていますが、今のところきょうだい同士の交流の機会は設けていません。今後、ニーズを確認した上で検討していきたいと思います。                                                             |
|          | 19                         | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                      | 16 | 1 |  |   | 1                                                                                     | ・始めたばかりなのでわかりません。                                                                               | 家族からの相談や申し入れがあった際に、児童発達管理責任者が集約し、内容に応じて、療育の担当者、施設長が対応したり、また相談支援事業所等の関係者につなぐ等、なるべく迅速に適切に対応できるよう努めています。引き続き、子どもや家族が安心してできるような対応に努めていきます。 |
|          | 20                         | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                   | 17 |   |  |   | 1                                                                                     | ・アンケートは電子化してもよいのではないかと考えています。                                                                   | ・引き続き、お子さんや保護者に対して、わかりやすく伝える工夫や配慮をするとともに、お子さん自身の内面の身持ちを理解し、表出に繋げていけるような支援に努めていきます。<br>・アンケートの電子化については、検討していきたいと思います。                   |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                                                | 12 | 5 |  | 1 |                                                                                       | ・毎月1回「お知らせ」を発行し、日程や行事予定、その他必要な情報等をお知らせしています。<br>・自己評価の結果については、法人ホームページで公開するとともに、保護者会で報告しています。   |                                                                                                                                        |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17                                                                                                                        |    |   |  | 1 |                                                                                       | 個人情報の取り扱いには十分注意しています。合わせて保護者の方への十分な説明に努めたいと思います。                                                |                                                                                                                                        |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                              | 18 |   |  |   |                                                                                       | 各マニュアルを策定・整備し、必要な訓練を実施しています。引き続き保護者の方への周知・説明にも努めていきたいと思っています。                                   |                                                                                                                                        |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                              | 18 |   |  |   |                                                                                       | 引き続き、非常災害の発生に備え、必要な訓練を実施していきます。                                                                 |                                                                                                                                        |
|          | 25                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                          | 18 |   |  |   |                                                                                       | 引き続き、計画に基づいて十分な安全確保をしていくとともに、保護者への周知に努めたいと思います。                                                 |                                                                                                                                        |
|          | 26                         | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                           | 18 |   |  |   |                                                                                       | ・引き続き、事故等が発生しないよう十分に注意するとともに、発生した際には速やかな連絡と適切な対応に努めます。                                          |                                                                                                                                        |
| 満足度      | 27                         | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                      | 17 |   |  | 1 | ・3年間同じ先生に診ていただいているので関係性もあり良く甘える姿を見ます。<br>・利用始めたばかりのため、わからない。                          | ・まずお子さんが安心して過ごせることを大事に考えています。引き続き、お子さんが安心して通所できるような配慮に努めます。                                     |                                                                                                                                        |
|          | 28                         | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                        | 17 |   |  | 1 | ・嫌がることはほとんどなく、家ではごねても教室が見えるとすぐ入ってきます。<br>・利用始めたばかりのため、わからない。                          | ・引き続き、一人ひとりのお子さんが楽しく過ごせるような配慮と工夫に努めます。                                                          |                                                                                                                                        |

|    |                  |    |  |                                                                                          |                                        |
|----|------------------|----|--|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 |  | ・一番頼りにしている事業所です。親子ともども助けられています。<br>・全てにおいて満足しています。こちらの施設が近くにあり、入園できたことが我が家にとって大きなラッキーです。 | ・引き続き、お子さんや保護者の方のニーズの把握と適切な支援に努めていきます。 |
|----|------------------|----|--|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|