

保護者等向け 児童発達支援評価

事業所名 清瀬市子どもの発達支援・交流センターとことこ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				室内外ともに走り回るスペースがあります。すごく活発なのですが、外やプレイルームで体を動かすのが楽しかったと毎回言っています。少人数なので、十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	14				十分であると思う。様々な資格をお持ちの方が多方面からサポートして下さるので、とても安心してしています。1人1人に先生がつけるくらいの職員の配置にとっても満足しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				自動ドアのボタン、鍵の位置など安全や防犯面も考えられている。部屋に色が付いているので、次はどここの部屋に行くかなど分かりやすいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	14				とても清潔感があると思います。空間によって目的が違ったり、子どもも視覚で理解出来る工夫がされており、切り替えやすいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				日々のご報告から本人のことをよく理解して頂いているなど感じています。本人の特性をよく観察し、理解し、支えて頂いています。共有も頂いているので、助かります。子どもの事をよく考えて支援を受けられていると思います。
	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	14				子ども、親ともに時間をしっかり設けてもらった。こちらのことをよく考えて、寄り添ってくれて計画を立てられていると思います。
	⑦	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				しっかり話し合いの時間を設けてくれて、親の不安や子どもの困り感に合わせた内容に設定してもらえます。
	⑧	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				
	⑨	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14				いろんな体験をさせて頂いており、刺激になっています。子どもの事をよく見て、その時々にあった工夫をしてくれていると思います。

保護者への説明等	⑩	事務所を利用する際に運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	⑪	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			しっかり説明してもらえた。 前期までの振り返りと、次期に何を指してどんな事に取り組むのか共有頂いています。 分かりやすく説明をして貰えました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・プログラム ^{IV} 等)が行われていますか。	11	1		参加出来なかったが、開催している。 昨年度参加させて頂きました。子どもとの関わり方など教えて頂きました。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12			日頃から連絡帳や会話を通じてご相談しているので、共通理解は出来ていると思います。 連絡帳を活用してもらえる。 とても細かく共有して頂けるので、助かっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12			素人の意見もしつかり聞いてくれるし、支援に生かしてくれている。 面談で本人の様子も共有と、親の相談にもものって頂いています。 定期的に面談を行って貰えるので、どのように過ごしているのか知れて良いです	
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			相談にのってくださったり、すぐに対応して下さるので心の支えになっています。 いつも寄り添って頂いて救われています。 否定的なことを言われた事はない。 とても大切に一緒に育てて頂けると感じています。 寄り添って支援をしてくれるので、とても助かります。	
	⑯	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	12			予定が合わずあまり参加出来なかったが、定期的に開催している。 保護者の繋がる場も程よく提供してもらっています。 他のお子さんの様子や、困った事など、話が出来るところがあるので勉強になります。	
	⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			相談をすると、すぐ回答して一緒に考えてくれるので助かっています。	
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			毎週記入する連絡帳の内容をしっかりと確認してもらえる。 毎回通園の際にノートでの共有や、個別面談などありがたいです。 送迎の時の短い時間でも、情報を聞いたり教えたりしてくれるので助かっています。	
	⑲	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	毎月予定表を作成してくれるので、どのような活動をするのか親も本人も分かる。 行事予定は毎日楽しみにしています。

	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				大切な書類は必ず手渡ししてくれる。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14				
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
	㉓	事故等(怪我等を含む)が発生した際に事務所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				怪我だけではなく、小さな事でも連絡してきてくれるので安心して子どもを預けられます。
満足度	㉔	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				とことこでも沢山の笑顔が見られるようなので、本人もとても安心感があるのだと思います。親も安心感があります。先生や友達との信頼関係も出来ている。不安なく通っていると感じています。とても楽しみに通っています。週5行きたいみたいです。毎週とことこが終わると、「とことこ楽しかった」と教えてくれ、次のとことこに早く行きたいと言われます。それだけ安心した所に通えているんだなと思います。
	㉕	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			とことこが大好きで、いつも通所を楽しみにしています。木曜日はとことこ、と毎週楽しみにしています。毎週楽しみにしています。毎週「明日とことこ？」と本当に楽しみにして嬉しそうに何をしたか話してくれています。とても楽しみに通っています。週5行きたいみたいです。毎週楽しみにして通っています。
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	14				感謝しかありません。いつもありがとうございます。清瀬で発達が心配な時はことこといった存在です。通所を始めた頃に作成した小学生までの目標と毎年の年間目標に沿って小集団で付けた力を幼稚園で発揮出来るようになっていいると感じられています。手厚くきめ細やかに支援して頂いてとても感謝です。満足しています。とても満足しています。進学で支援がなくなる事が不安です。とても満足しています。とことこに通うようになって出来る事がとても増えました。通う前は大丈夫かなと心配していましたが、通って本当に良かったと思います。

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように、机や本棚の配置など

一、

子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般

の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画

のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことで

.....
(保護者の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

未記入あり

未記入あり

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)

このページ未記入あり(2名)