

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスウサギ

対象人数(保護者)49人 回答者数 27人 回収 55.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3		2		設置基準を満たしております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4		4	何人に何人職員の方がいるのかよく知りません	配置基準を満たしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	1	4		環境面全般において、危険個所がないか再度確認していき、環境改善に努めております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3		7	中を見たことがないのでわかりません	毎日清掃や整理整頓を行い、安心安全に過ごせる環境設定に努めております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	22	2	1	2		関わりの中で子どもの特性を 理解し、各々に合わせた支援 を提供しております。
	⑥ 事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合ってい ると思いますか。	21		1	5		
	⑦ 子どものことを十分に理解し、 子どもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画(個 別支援計画)(※3)が作成され ていると思いますか。	23	2	1	1		年に3回個別支援計画を作成し、 保護者の同意を得ております。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支 援」で示す支援内容から子ども の支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支 援内容が設定されていると思 いますか。	17	4		6		ガイドラインの項目に合わせて、 利用者のご様子や保護者のご 意向を確認したうえで支援計 画を作成しております。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思 いますか。	24	2	1			計画の内容に沿った支援を提供 できるように職員間で情報共有 をしています。
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫され ていると思いますか。	13	8	3	3	放課後等デイサービスうさぎ では、これといった活動がみ られない。	利用状況や天候、お子さんの 特性や要望等に応じて柔軟に 活動や遊びを選べるよう提供 しております。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他の子どもと 活動する機会がありますか。	6	5	5	11		現在のところ予定しておりませ ん。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	3	1	3		利用開始前に重要事項の説明を行っております。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	5	2	2		支援内容についても支援計画への同意を求める際や、日々の活動の様子をお伝えする機会にお伝えしております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	9	8		現在のところ予定しておりません。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	2	2	2		・連絡ノートにて情報共有を行っております。 ・降所時に活動内容や一日の様子をお伝えしています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	7	5	5		ご希望に応じて随時個別面談を実施しております。職員にお声かけください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2		4		送迎の際や連絡ノートを通じて、密に連絡を取り合えるように努めています。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	7	12		保護者会は実施できていません。日々の相談については随時受け付けており、対応に努めています。また、きょうだい向けの支援は現在のところ予定しておりません。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	6	1	4		ご希望に応じて随時個別面談を実施しております。職員にお声かけください。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3		2		利用終了後に利用時の様子、また学校からの伝達事項をお伝えできるようにしております。また降所時に直接職員に声を掛けていただければ、対応いたします。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		3		法人機関誌「嬉泉新聞」、嬉泉福祉交流センター発行の「うたのひ」を定期発行し、各ご家庭に配布しています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2		個別支援計画、個人情報等につきましてはご利用者別にファイルし、施錠できる棚に保管しています。また、機関誌等に使用する個人情報についても随時保護者に確認をとるようにしています。個人情報の取り扱いについては守秘義務の一環として内部研修にて周知しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	5		5		事業所として必要なマニュアルは整備されており、避難訓練を年間2回実施しており、避難経路の確認を行い定期的にマニュアルの変更・見直しも行ってあります。同一敷地内にあるのびる学園・ひかりの学園が福祉避難所の指定を受け災害時に必要な食糧備蓄等も整備されています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	4		3		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		6		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	5		4		事故発生時には速やかに保護者へご連絡を行い、状況の詳細等、説明をしております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26			1		今後とも利用されるお子さんに安心して楽しく過ごせるよう活動内容を充実させていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	5		1		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	21	4	1	1		

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。